# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID: |  | Date: |

# Kontrollstudie: Aufgabenverwaltung besser machen!

## Bitte bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben eigenständig.

Loggen Sie sich mit den bereitgestellten Informationen auf der Website ein.

Erstellen Sie nun drei Tickets und geben jedem Ticket eine unterschiedliche Deadline, dabei sollte mindestens ein Ticket ein wiederkehrendes Ticket sein.

Suchen Sie nun Ihre erstellten Tickets mit Hilfe der Suchfunktionen

Öffnen Sie nun die Ansicht der wiederkehrenden Tickets und ändern Sie Ihr wiederkehrendes Ticket zu einem normalen Ticket.

Setzen Sie das Ticket nun auf abgeschlossen.

Die vorgegebenen Aufgaben sind damit abgeschlossen, Sie können die Website nun nach Ihrem Belieben erkunden.

Gibt es essenzielle Funktionalitäten, die Ihnen auf der Website fehlen? Wenn ja, welche?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Hatten Sie Probleme bei der Bedienung der Website oder erschienen Ihnen manche Interaktionen zu komplex? Wenn ja, welche?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Haben Sie noch andere Anmerkungen zum aktuellen Zustand der Website?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## Bitte bewerten sie die folgenden Fragen, dabei stellt 5 ,,Ich stimme voll zu’’ und 1 ,,Ich stimme überhaupt nicht zu” dar.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Ich denke, dass ich das System gerne häufig benutzen würde. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand das System unnötig komplex. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand das System einfach zu benutzen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich glaube, ich würde die Hilfe einer technisch versierten Person benötigen, um das System benutzen zu können. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand, die verschiedenen Funktionen in diesem System waren gut integriert. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich denke, das System enthielt zu viele Inkonsistenzen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Menschen den Umgang mit diesem System sehr schnell lernen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand das System sehr umständlich zu nutzen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fühlte mich bei der Benutzung des Systems sehr sicher. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich musste eine Menge lernen, bevor ich anfangen konnte das System zu verwenden. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Vielen Dank!**